

Lempeä hoiva

EMPATIAKARTTA

Menetelmän kuvaus

- Käytetään apuna palveluiden kehittämisessä
- Auttaa ymmärtämään asiakkaiden tunteita, toiveita, pelkoja
- Kertoo:
 - Mitä he tekevät?
 - Mitä he näkevät?
 - Sanovat?
 - Kuulevat?
 - Mitä he ajattelevat?
 - Tuntevat?
- Syventää ymmärrystä sidosryhmien aktiivisista ja piilevistä tarpeista, toiveista ja ajatuksista (lähimmäisen hoitoon liittyen)

