



OPETUSSUUNNITELMA

---

# **SOSIAALIALAN KÄYTÄNTÖJEN ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN**

**LAU  
REA**

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>Laurea-ammattikorkeakoulu</b> .....	<b>3</b>
Osaamisen kehittyminen .....	3
Kehittämispohjainen oppiminen (Learning by Developing LbD) .....	3
<b>Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa</b> .....	<b>4</b>
Tutkinnon laajuus ja mitoitus .....	4
Tutkintorakenne .....	4
<b>Oppimisen ja osaamisen arviointi</b> .....	<b>5</b>
<b>Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus</b> .....	<b>5</b>
<b>Opetussuunnitelman kehittäminen</b> .....	<b>5</b>
<b>Toimintaympäristön muutos ja osaamistarpeet</b> .....	<b>6</b>
<b>Sosiaalialan käytäntöjen asiakaslähtöinen kehittäminen -koulutuksen rakenne</b> .....	<b>7</b>
Ydinosaaminen .....	7
Opinnäytetyö .....	7
Täydentävä osaaminen .....	8

# Laurea-ammattikorkeakoulu

**LAUREA ON OPISKELIJAKESKEINEN**, kansainvälinen ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu. Tehtävämme on toteuttaa kouluttaa, tutkia, kehittää ja innovoida. Sovellamme toiminnassamme kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallia (Learning by Developing, LbD).

Laureasta valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

## OSAAMISEN KEHITYMINEN

**LAUREASSA TOIMIMME OPISKELIJAKESKEISESTI.** Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan oppimisen tukemisesta ja ohjaamisesta.

**KANSAINVÄLISYYS KORKEAKOULUSSA TARKOITTA** mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

**YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA** koulutuksessa oppiminen nähdään prosessina, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen prosessi, jossa hyödynnetään alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutus on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta. Opiskelijalla

on aktiivinen rooli oppimisprosessissa. Hän toimii yhteisössä asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

**OPISKELIJA KEHITTÄÄ OSAAMISTAAN** vuorovaikutuksessa ympäristönsä ja toimialansa kanssa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistavaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimisympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö ja oppimista tukevat rakenteet.

**OPETUKSESSA EI KESKITÄ** tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelmanratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Osaaminen ilmenee kehittämisosaamisena ja vaikuttavuutena.

## KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

**AMMATTIKORKEAKOULUN INNOSTAVAT JA** uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

**OPISKELIJA OPII TUNNISTAMAAN** työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

**KEHITTÄMISPOHJAISSA OPPIMISESSA YHDISTYVÄT** osamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

# Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa

**SOSIAALIALAN KÄYTÄNTÖJEN ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN** -koulutus johtaa sosiaali- ja terveysalan ylempään ammattikorkeakoulututkintoon. Tutkinnon suorittanut henkilö voi käyttää tutkintonimikettä sosionomi (ylempi AMK).

## TUTKINNON LAAJUUS JA MITOITUS

**TUTKINNON LAAJUUS ON** 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5–2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan noin 27 tuntia opiskelijan tekemää työtä.

## TUTKINTORAKENNE

**YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON** johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen opintojaksoista, opinnäytetyöstä ja täydentävän osaamisen opintojaksoista.

**PAKOLLINEN YDINOSAAMINEN ON** ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa laajuudeltaan 60 opintopistettä. Täydentävän osaamisen opintojaksot mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen laajuus on 30 opintopistettä, joista 5 opintopistettä kertyy kaikille yhteisestä opintojaksosta. Täydentävän osaamisen opinnot yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Ne ovat vapaasti valittavia ja toteutetaan pääosin verkossa.

**OPINNOISSA OPPIMINEN SIDOTAAN** työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja. Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

**YLEMMÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINNON** osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita Laurean tarjoamia verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta
- valita täydentävän osaamisen opintoja Laurean tarjonnasta
- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistamalla
- valita opintoja, jotka ovat Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian (3AMK:n) yhteisessä tarjonnassa
- opiskella tutkintoon sopivia avoimia verkko-opintoja

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.



## Oppimisen ja osaamisen arviointi

**OPETUSSUUNNITELMAN OSAAMISTAVOITTEET** on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnis-

tetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

## Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus

**LAUREASSA TOIMITAAN OSAAMISPERUSTAISESTI** ja osaaminen tunnustetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

**TUTKINNON TASO VASTAA** kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

## Opetussuunnitelman kehittäminen

**OPETUSSUUNNITELMAA KEHITETÄÄN** arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Opetussuunnitelmaa kehittämiseksi saadaan palautetta niin opiskelijoilta, henkilöstöltä kuin työelämältä. Lisäksi opetussuunnitelmaa arvioidaan säännöllisesti ennakkoon määritettyjen arviointikriteerien näkökulmasta. Opetussuunnitelman kehittämisessä otetaan huomioon myös yhteiskunnan muuttuvat tarpeet.

jontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana.

**OPETUSSUUNNITELMAN MUUTOSTEN RINNALLA** Laureassa pyritään jatkuvasti kehittämään opintototeutuksia. Opintojen itsearviointi koulutuksen laatukriteereitä hyödyntäen kuuluu jokaisen toteutuksen suunnitteluun.

**MODUULIEN OPINTOJAKSOIHIN JA** toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Erityisesti täydentävän osaamisen moduulien tar-

## Toimintaympäristön muutos ja osaamistarpeet

**SOSIAALIALAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ ON** jatkuvasti muuttuva. Globalisaatio, talouden haasteet sekä teknologinen kehitys heijastuvat yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen elämässä. Haasteita sosiaalialan työlle luovat väestön ikääntyminen, sosio-ekonomiset erot, pakolaisuus ja monikulttuurisuus sekä erilaiset lapsiperheiden arkeen liittyvät kysymykset. Sosiaali- ja terveystalouden organisoinnissa ollaan siirtymässä uudenlaisiin palvelurakenteisiin. Lähiyhteisöjen ja yksityisten palve-

luiden merkitys hyvinvoinnin tuottamisessa kasvaa, ja asiakaslähtöinen ja ennaltaehkäisevä toimintatapa korostuu. Edelleen hyvinvointiteknologia tulee osaltaan tarjoamaan uudenlaisia haasteita ja mahdollisuuksia, vaikka ihmiseltä ihmiselle -työn merkitys edelleen korostuu. Hyvinvointialan haasteisiin vastaaminen edellyttää myös uudenlaisia palveluinnovaatioita. Muutos koskettaa kaikkia sosiaalialan toimintaympäristöjä.



# Sosiaalialan käytäntöjen asiakaslähtöinen kehittäminen -koulutuksen rakenne

## SOSIAALIALAN KÄYTÖNTÖJEN ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN -KOULUTUKSEN RAKENNE:

- 30 opintopistettä pakollisia ydinosaamisen opintoja
- 30 opintopistettä täydentäviä opintoja
- 30 opintopisteen laajuinen oppinäytetyö

## YDINOSAAMINEN, 30 OP

### HYVINVOINTIVALTIO MUUTTUVASSA MAAILMASSA, 5 OP

#### OPISKELIJA

- osaa analysoida hyvinvointivaltioon ja hyvinvointiyhteiskuntaan liittyviä keskeisiä haasteita ja muutossuuntia
- osaa analysoida hyvinvointipolitiikan ja talouden suhdetta sekä vertailla erilaisia hyvinvoin-tivaltiomalleja ja niiden keskeisiä lähtökohtia
- tuntee sosiaalihuoltolain sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteen uudistuksen keskeiset periaatteet

### SOSIAALISET ONGELMAT, 5 OP

#### OPISKELIJA

- ymmärtää sosiaalisten ongelmien konstruktivisen luonteen
- osaa analysoida sosiaalisten ongelmien historiallista ja kulttuurista rakentumista
- osaa analysoida sosiaalisia ongelmia koskevien keskustelujen arvolähtökohtia

### PALVELUN KÄYTTÄJÄT KEHITTÄJINÄ, 5 OP

#### OPISKELIJA

- ymmärtää asiakas- ja kansalaisnäkökulman merkityksen sosiaalipalvelujen kehittämisessä
- osaa tunnistaa kansalaisten tarpeista lähteviä sosiaalialan työn kehittämistarpeita
- ymmärtää kokemusasiantuntijuuden hyödyntämiseen liittyvät mahdollisuudet ja haasteet

## SOSIAALIALAN KÄYTÄNTÖTUTKIMUS JA SEN MENETELMÄT, 5 OP

#### OPISKELIJA

- tuntee sosiaalityön käytäntötutkimuksen peruslähtökohdat ja ymmärtää tiedontuotannon merkityksen osana kehittämistoimintaa
- tuntee erilaisia sosiaalialan tutkimus- ja kehittämistoiminnan metodologisia lähestymistapoja
- hallitsee erilaisia tutkimusaineistojen analysoinnin lähestymistapoja

## SOSIAALITYÖ YHTEISKUNNALLISENA TOIMINTANA, 5 OP

#### OPISKELIJA

- ymmärtää sosiaalialan yhteiskunnallisen paikan ja reunaehdot sekä osaa jäsentää sosiaalityön yksilö- ja yhteiskuntatasoisia tehtäviä
- tuntee erilaisia sosiaalityön työorientaatioita ja perinteitä
- osaa pohtia asiakkaan osallisuuden ja valinnanvapauden toteutumista sosiaalialalla

## SOSIAALIALAN AMMATILLISET TYÖMENETELMÄT, 5 OP

#### OPISKELIJA

- ymmärtää työmenetelmien merkityksen sosiaalialan työssä
- tuntee erilaisia sosiaalialan työmenetelmiä ja ymmärtää niiden merkityksen sosiaalialan asiakassuhteen kokonaisprosessin näkökulmasta
- osaa hankkia sosiaalialan ammatillisia työmenetelmiä ja niiden vaikuttavuutta koskevaa systemaattista tietoa

## OPINNÄYTETYÖ, 30 OP

### OPISKELIJA OSAA:

- tehdä itsenäisesti oman alansa kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

## TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 30 OP

**OMAA OSAAMISTA TÄYDENNETÄÄN** valinnaisuutta sisältävillä täydentävän osaamisen opinnoilla. Täydentävän osaamisen laajuus on 30 opintopistettä, joista 5 opintopistettä kertyy kaikille yhteisestä, pakollisesta opintojaksosta. Täydentävän osaamisen opintoja voi valita Laurean omasta yamk:n täydentävän osaamisen tarjonnasta (katso ajankohtainen tarjonta osoitteesta [ops.laurea.fi](https://ops.laurea.fi)). Täydentävän osaamisen opintoihin voi sisällyttää myös mm. kesäopintoja, verkko-opintoja muista korkeakouluista sekä erilaisia vastuopettajan kanssa sovittavia projektiopintoja.

