



OPETUSSUUNNITELMA

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT JA VALINTAMUOTOILU JOHTAMISESSA

**LAU
REA**

SISÄLLYSLUETTELO

Laurea-ammattikorkeakoulu	3
Osaamisen kehittyminen	3
Kehittämispohjainen oppiminen (Learning by Developing LbD)	3
Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa	4
Tutkinnon laajuus ja mitoitus	4
Tutkintorakenne	4
Oppimisen ja osaamisen arviointi	5
Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus	5
Opetussuunnitelman kehittäminen	5
Toimintaympäristön muutos ja osaamistarpeet	6
Päätöksenteon ilmiöt ja valintamuotoilu johtamisessa - koulutuksen rakenne	7
Ydinosaaminen	7
Opinnäytetyö	8
Täydentävä osaaminen	8

Laurea-ammattikorkeakoulu

LAUREA ON OPISKELIJAKESKEINEN, kansainvälinen ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu. Tehtävämme on toteuttaa kouluttaa, tutkia, kehittää ja innovoida. Sovellamme toiminnassamme kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallia (Learning by Developing, LbD).

Laureasta valmistuva opiskelija osaa toimia uusissa tilanteissa, ennakoida tulevaa, kehittää uusia toimintamalleja ja tutkia maailmaa avoimin silmin. Laurean toiminta-ajatuksena on olla kansainvälisesti verkostoitunut ammattikorkeakoulu, joka toimintatavallaan yhdistää oppimisen työelämään. Näin syntyy uutta osaamista ja palveluinnovaatioita.

OSAAMISEN KEHITYMINEN

LAUREASSA TOIMIMME OPISKELIJAKESKEISESTI. Tällöin opiskelijan vapaus ja vastuu korostuvat. Opiskelijalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan tavoitteidensa mukaisesti. Vapaus merkitsee erilaisia tapoja opiskella osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu merkitsee aktiivista opiskeluotetta, vastuuta omista valinnoista sekä rakentavaa ja motivoitunutta asennetta asioiden tekemiseksi yhdessä. Korkeakoulun henkilöstöllä on vastuu opiskelijan oppimisen tukemisesta ja ohjaamisesta.

KANSAINVÄLISYYS KORKEAKOULUSSA TARKOITTA mahdollisuuksia toimia erilaisissa monikulttuurisissa tilanteissa, kehittää kielitaitoa, lähteä opiskelijavaihtoon sekä osallistua kansainvälisiin tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVASSA koulutuksessa oppiminen nähdään prosessina, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen prosessi, jossa hyödynnetään alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutus on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta. Opiskelijalla

on aktiivinen rooli oppimisprosessissa. Hän toimii yhteisössä asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

OPISKELIJA KEHITTÄÄ OSAAMISTAAN vuorovaikutuksessa ympäristönsä ja toimialansa kanssa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistavaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistamista. Oppimisympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö ja oppimista tukevat rakenteet.

OPETUKSESSA EI KESKITÄ tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelmanratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Osaaminen ilmenee kehittämisosaamisena ja vaikuttavuutena.

KEHITTÄMISPOHJAINEN OPPIMINEN (LEARNING BY DEVELOPING, LbD)

AMMATTIKORKEAKOULUN INNOSTAVAT JA uutta kehittävät oppimisympäristöt rakentuvat Laurean kehittämispohjaisen oppimisen, LbD-mallin pohjalle. Kehittämispohjaisen oppimisen ideana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. Yhdessä toimitaan luovuudella ja luottamuksella.

OPISKELIJA OPII TUNNISTAMAAN työelämän ja osaamisen kehittämiskohteita, luomaan uusia ratkaisuja, tuotteita ja toimintamalleja sekä kehittämään omaa toimintaansa työelämän muuttuvien vaatimusten mukaisesti. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus.

KEHITTÄMISPOHJAISSA OPPIMISESSA YHDISTYVÄT osamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Oppiminen rakentuu hankkeen etenemisen myötä avautuvista uusista mahdollisuuksista. Tarvittavaa osaamista kertyy käytännön toiminnassa, erilaisissa työpajoissa ja labroissa.

Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT JA VALINTAMUOTOILU -koulutus johtaa liiketalouden ylempään ammattikorkeakoulututkintoon. Tutkinnon suorittanut henkilö voi käyttää tutkintonimikettä tradenomi (ylempi AMK).

TUTKINNON LAAJUUS JA MITOITUS

TUTKINNON LAAJUUS ON 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 opintopistettä. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5–2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan noin 27 tuntia opiskelijan tekemää työtä.

TUTKINTORAKENNE

YLEMPÄÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen opintojaksoista, opinnäytetyöstä ja täydentävän osaamisen opintojaksoista.

PAKOLLINEN YDINOSAAMINEN ON ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa laajuudeltaan 60 opintopistettä. Täydentävän osaamisen opintojaksot mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen laajuus on 30 opintopistettä, joista 5 opintopistettä kertyy kaikille yhteisestä opintojaksosta. Täydentävän osaamisen opinnot yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Ne ovat vapaasti valittavia ja toteutetaan pääosin verkossa.

OPINNOISSA OPPIMINEN SIDOTAAN työelämän kehittämiseen ja henkilökohtaisiin tavoitteisiin. Opintopisteitä kertyy, kun opiskelija suorittaa moduuliin kuuluvia opintojaksoja tai vastaavaa osaamista kehittäviä projekteja. Opintosuorituksen voi saada myös aiemman osaamisen perusteella hyväksiluvulla tai osaamisen näytöllä.

YLEMMÄN AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINNON osaamistavoitteiden mukaista osaamista voi kerryttää Laureassa joustavasti. Opiskelija voi

- valita Laurean tarjoamia verkko-opintoja, jotka tuovat opintoihin ajallista joustavuutta
- valita täydentävän osaamisen opintoja Laurean tarjonnasta
- valita englanninkielisiä opintojaksoja Laurean englanninkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin suomenkielisessä koulutuksessa
- valita suomenkielisiä opintojaksoja Laurean suomenkielisten koulutusten tarjonnasta, vaikka opiskeleekin englanninkielisessä koulutuksessa
- kehittää osaamistaan hankkeisiin ja projekteihin osallistamalla
- valita opintoja, jotka ovat Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian (3AMK:n) yhteisessä tarjonnassa
- opiskella tutkintoon sopivia avoimia verkko-opintoja

Opintojaksojen toteutussuunnitelmissa täsmennetään opintojen tavoitteita, sisältöä ja toteutusmuotoa.



Oppimisen ja osaamisen arviointi

OPETUSSUUNNITELMAN OSAAMISTAVOITTEET on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnis-

tetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus

LAUREASSA TOIMITAAN OSAAMISPERUSTAISESTI ja osaaminen tunnustetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

TUTKINNON TASO VASTAA kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

Opetussuunnitelman kehittäminen

OPETUSSUUNNITELMAA KEHITETÄÄN arviointi-, seuranta ja palautetiedon pohjalta. Opetussuunnitelman kehittämiseksi saadaan palautetta niin opiskelijoilta, henkilöstöltä kuin työelämältä. Lisäksi opetussuunnitelmaa arvioidaan säännöllisesti ennakkoon määritettyjen arviointikriteerien näkökulmasta. Opetussuunnitelman kehittämisessä otetaan huomioon myös yhteiskunnan muuttuvat tarpeet.

MODUULIEN OPINTOJAKSOIHIN JA toteutustapoihin voi tulla muutoksia. Erityisesti täydentävän osaamisen moduulien tar-

jontaa kehitetään jatkuvasti työelämän tarpeita vastaavaksi eli tarjonta voi muuttua opintojen aikana.

OPETUSSUUNNITELMAN MUUTOSTEN RINNALLA Laureassa pyritään jatkuvasti kehittämään opintototeutuksia. Opintojen itsearviointi koulutuksen laatukriteereitä hyödyntäen kuuluu jokaisen toteutuksen suunnitteluun.

Toimintaympäristön muutos ja osaamistarpeet

IHMISTEN VALINTAKÄYTTÄYTYMISEN JA toiminnan ymmärtäminen on merkityksellistä osaamista työelämän eri osa-alueilla. Nousussa World Economic Forumin julkaisemilla tärkeimpien taitojen listoilla ovat viime vuosina olleet mm. kriittinen ja analyttinen ajattelu, itsensä johtamisen taidot, sosiaalinen vaikuttaminen ja ongelmanratkaisukyky. Tulevaisuuden menestyvä työntekijä hyötyy sopeutumiskyvystä ja taidoista toimia monimutkaisissa valinta- ja toimintaympäristöissä. Sosiaalisissa verkostoissa, omassa organisaatiossa sekä asiakasrajapinnassa toimiessaan hänelle on hyötyä ihmisten päätöksäkäyttämisen ymmärtämisestä, joka mahdollistaa käyttäytymisen ennakkoinnin lisäksi myös tehokkaiden toimintaympäristöjen suunnittelun ja muotoilun. Päätöksenteon ilmiöiden tunteminen sekä kyky arvioida, analysoida ja ennakoita ympäristössä tapahtuvien muutoksien käyttäytymisvaikutuksia niin itsessä kuin muissakin ihmisissä kehittää taitoja toimia muuttuvissa olosuhteissa.

OLETUS IHMISSISTÄ RATIONAALISINA päätöksentekijöinä on osoittautunut useissa asiayhteyksissä puutteelliseksi. Päätöksentekotilanteet voidaan jakaa kahteen eri ryhmään. Ensimmäiseen ryhmään kuuluvat päätökset, joissa päätöksentekijä toimii itsenäisesti. Esimerkkinä tällaisesta päätöksestä voi olla vaikka itsenäisesti tehty opiskelupaikan valinta. Usein päätökset kuitenkin tehdään vuorovaikutuksessa muiden kanssa tai osana sosiaalista ympäristöä. Esimerkiksi kulutuspäätöksiin vaikuttavat usein muidenkin mielipiteet tai hankintojen kautta halutaan viestiä muille. Molempien tyyppisiä päätöstilanteita on tutkittu runsaasti ja nykyään ymmärrämmekin jo paljon niistä tekijöistä, jotka ohjaavat päätöksiämme. Päätöksäkäyttämisen tietoperustan kautta pystymme usein tunnistamaan

tekijöitä, jotka ovat työelämässä ilmenevien haasteiden taustalla, mikä puolestaan luo pohjan ratkaisun kehittämiseksi.

VALINTAMUOTOILU (ENGL. CHOICE ARCHITECTURE) mahdollistaa ihmisten toiminnan näkökulmasta tehokkaiden toiminta- ja palveluympäristöjen suunnittelun. Ratkaisumalli pohjautuu ihmisten käyttäytymistä ohjaavien päätösteon ilmiöiden ymmärryksen varaan. Kun tunnistamme ja ymmärrämme tekijöitä, jotka vaikuttavat ihmisten käyttäytymiseen, voimme myös hyödyntää tietoa käänteisesti toimintaympäristöjen suunnittelussa ja käyttäytymismuutosten ”tuuppaamisessa” (engl. nudge). Tuuppaukset ovat käytännön toimenpiteitä, joilla ihmisten käyttäytymistä voidaan muuttaa ilman kieltoja tai toimintamahdollisuuksien rajoittamista. Esimerkiksi Iso-Britannian valtionhallinnon alaisuudesta lähtöisin oleva Behavioural Insights Team suunnittelee keinoja vaikuttaa ihmisten käyttäytymiseen akateemisen tutkimustyön pohjalta.

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖIDEN NÄKÖKULMAA ja valintamuotoilua voi hyödyntää lukemattomissa eri käytännön haasteissa. Lähestymistapa on erityisen hyödyllinen silloin, kun keskiössä ovat ihmiset, heidän toimintansa, ja tarve muuttaa tai mukauttaa käyttäytymistä. Esimerkiksi organisaatioiden muutostilanteissa päätöksenteon ilmiöiden näkökulmaa ja valintamuotoilua voi hyödyntää muutosjohtajuuden ja uusien toimintamallien jalkauttamiseen eri tasoilla. Päätöksenteon ilmiöiden näkökulma tukee myös asiakasymmärryksen vahvistamista. Kun ymmärrämme, miten asiakkaiden valinnat syntyvät ja mitkä tekijät ohjaavat asiakkaiden toimintaa, voimme myös suunnitella paremmin tuotteita, palveluita ja niihin liittyvää viestintää.

Päätöksenteon ilmiöt ja valintamuotoilu johtamisessa - koulutuksen rakenne

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT JA VALINTAMUOTOILU JOHTAMISESSA -KOULUTUKSEN RAKENNE:

- 30 opintopisteen pakollinen ydinosaamismoduuli
- 30 opintopistettä täydentäviä opintoja
- 30 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö

YDINOSAAMINEN, 30 OP

IHMINEN TALOUDELLISTEN PÄÄTÖSTEN TEKIJÄNÄ, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- arvioida ja tunnistaa työelämän kannalta oleellisia yksilön päätöksentekoon liittyviä ilmiöitä
- tulkita ja tarkastella yksilön päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida yksilön päätöksäkäyttämistä käyttäytymistaloustieteen psykologisesta näkökulmasta
- tunnistaa tunteiden ja rationaalisuuden roolin päätöksenteossa
- tunnistaa eettisen toiminnan periaatteita päätöksenteon ilmiöiden soveltamisessa

PÄÄTÖKSENTEKO SOSIAALISISSA TILANTEISSA JA ORGANISAATIOISSA, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- arvioida ja tunnistaa päätöksentekoon vaikuttavia sosiaalisia tekijöitä, kun päätöksentekijä toimii osana työyhteisöä tai verkostoa
- tulkita ja tarkastella sosiaaliseen päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida sosiaalisia käyttäytymismalleja sekä sosiaalipsykologian että kokeellisen peliteorian näkökulmista
- tunnistaa päätöksenteon ilmiöiden merkityksen organisaatioissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden soveltamisen eettisiä näkökulmia organisaatioissa

PÄÄTÖSKÄYTTÄYTYMISEN TUTKIMISEN MENETELMIÄ, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- soveltaa keskeisiä käyttäytymistaloustieteen menetelmiä
- laatia ja toteuttaa kokeellisia tutkimusasetelmia
- analysoida tutkimusasetelmassa kerättyä aineistoa tilastollisin menetelmin
- arvioida interventioiden vaikuttavuutta

VALINTAMUOTOILU, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- analysoida valintaympäristön merkitystä ihmisten käyttäytymisessä sekä tunnistaa ongelmakohdat valintaympäristössä
- soveltaa ja arvioida käyttäytymistieteellisiä peruseriaatteita ja käyttäytymisen muutoksen malleja käytännön ongelmien ratkaisemiseksi
- kehittää ja implementoida tehokkaita interventioita valintaympäristöön
- arvioida tuuppauksia osana laajempaa valintamuotoilun kokonaisuutta

PÄÄTÖSKÄYTTÄYTYMISEN ILMIÖT MYNNISSÄ JA MARKKINOINTIJOHTAMISESSA, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- tunnistaa ja arvioida kulutuskäyttäytymiseen liittyviä ilmiöitä
- soveltaa käyttäytymistaloustieteen teorioita ja menetelmiä myynnissä ja markkinoinnissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden sovellettavuutta ja vaikuttavuutta markkinointijohtamisessa

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT JOHTAMISESSA, 5 OP

OPISKELIJA OSAA:

- tunnistaa ja arvioida päätöksenteon ilmiöitä käytännön johtamistyössä
- soveltaa käyttäytymistieteellistä näkökulmaa johtamisen eri tasoilla
- suunnitella konkreettisia muutosehdotuksia ja viedä ne läpi toimintojen johtamisessa hyödyntäen käyttäytymisen muutoksen teorioita

OPINNÄYTETYÖ, 30 OP

OPISKELIJA OSAA:

- tehdä itsenäisesti oman alansa kehittämistyötä
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin

- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN, 30 OP

OMAA OSAAMISTA TÄYDENNETÄÄN valinnaisuutta sisältävillä täydentävän osaamisen opinnoilla. Täydentävän osaamisen laajuus on 30 opintopistettä, joista 5 opintopistettä kertyy kaikille yhteisestä opintojaksosta. Täydentävän osaamisen opintoja voi valita Laurean omasta yamk:n täydentävän osaamisen tarjonnasta (katso ajankohtainen tarjonta osoitteesta ops.laurea.fi). Täydentävän osaamisen opintoihin voi sisällyttää myös mm. kesäopintoja, verkko-opintoja muista korkeakouluista sekä erilaisia vastuuopettajan kanssa soveltavia projektiopintoja.

